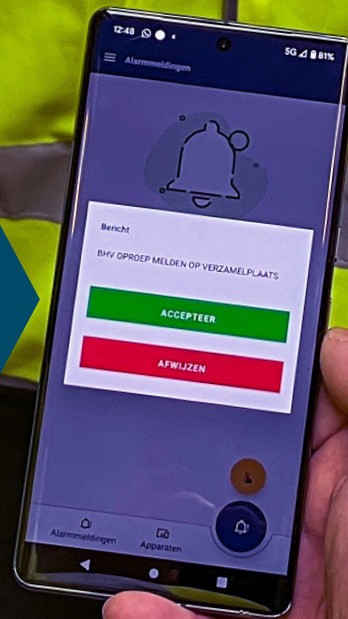




Inclusief handige selectie-checklist!

WHITEPAPER

# ALLENWERKERS ALARMERING



# INHOUD

<b>Inleiding</b>	<b>3</b>
<b>Alleenwerken is een vak apart</b>	<b>4</b>
<b>De risico's van alleenwerken</b>	<b>5</b>
<b>Wat is alleenwerkersalarmering?</b>	
Ga niet over één nacht ijs	6
De techniek van alleenwerkersalarmering	6
De omgevingsfactoren	7
De locatie van het incident	7
<b>Waar let je op bij de keuze van alleenwerkersalarmering?</b>	
Betrouwbaarheid	8
Stel de juiste functionele eisen aan de apparatuur	8
Draagbaarheid en bediengemak	9
Alarmeren met een alleenwerkers-app	9
Ontvangen van alarmmeldingen	10
Koppelen met bestaande systemen	11
Duurzaamheid	11
<b>Kiezen en implementeren</b>	<b>12</b>
<b>Selectie-checklist voor alleenwerkersalarmering</b>	<b>13</b>
<b>Persoonlijk advies</b>	<b>14</b>



# INLEIDING

**Voor je ligt de whitepaper alleenwerkersalarmering. Het doel van deze whitepaper is om hulp te bieden bij het selecteren van het juiste alarmeringssysteem voor de alleenwerkers in jouw organisatie.**

In deze whitepaper worden belangrijke begrippen als man-down, kanteldetectie, bewegingsdetectie, alleenwerken, bedrijfshulpverlening (BHV), interne positiebepaling, veilig werken, duurzame inzetbaarheid, arbo-wetgeving, risico inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en werkgeversverantwoordelijkheid besproken.

Het werken zonder directe collega's in de buurt kan risico's met zich meebrengen. Daarom is het belangrijk is dat er adequate maatregelen worden genomen om deze risico's te minimaliseren. Een van deze maatregelen is alleenwerkersalarmering.

Door het selecteren van een goed alarmeringssysteem, kunnen werkgevers hun medewerkers beter beschermen. Zo dragen ze pro-actief bij aan een gezonde en veilige werkomgeving. Bovendien zullen werknemers zich veiliger voelen tijdens het werk en dat vermindert verzuim en bevordert de duurzame inzetbaarheid.

## WAT ZIJN ALLEENWERKERS?

**Alleenwerkers zijn werknemers die buiten het zicht en gehoor van collega's werkzaamheden uitvoeren waarbij ze het risico lopen op een ongeval of acute gezondheidsklachten.**



# ALLEENWERKEN IS EEN VAK APART

**Alleenwerken is het uitvoeren van werkzaamheden buiten het zicht en gehoorafstand van directe collega's.**

Alleenwerkers kunnen zich in verschillende situaties bevinden, zoals in het veld, in de gezondheidszorg of in een fabriek. Het beschermen van alleenwerkers is een wettelijke verplichting en een morele plicht van de werkgever. In deze whitepaper wordt besproken welke technische maatregelen werkgevers kunnen nemen om hun alleenwerkers te beschermen.

Alleenwerken brengt bepaalde risico's met zich mee, zoals het risico op een ongeval, onwelwording of een andere noodsituatie. Er is dan geen directe hulp beschikbaar en daarom is het belangrijk de alleenwerkers te voorzien van adequate ondersteuning en beveiliging.

Volgens de arbo-wetgeving zijn werkgevers verplicht om een risico inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uit te voeren en op basis daarvan passende maatregelen te nemen om de veiligheid en gezondheid van werknemers te waarborgen.

Naast de verplichtingen van de werkgever op het gebied van veiligheid en gezondheid, is het ook belangrijk om te zorgen voor duurzame inzetbaarheid van alleenwerkers. Wist je dat alleenwerkersalarmering hier heel goed bij kan ondersteunen? Bijvoorbeeld als medewerkers zich onzeker voelen over hun gezondheid bij hartklachten, epilepsie of suikerziekte. Door het dragen van een betrouwbaar man-down systeem zijn ze verzekerd van snelle hulp. Dat geeft vertrouwen en vergroot het veiligheidsgevoel.





# DE RISICO'S VAN EEN ALLEENWERKER

Alleenwerkers in een industriële omgeving worden regelmatig blootgesteld aan uiteenlopende risico's. Denk bijvoorbeeld aan valgevaar, beknelling, stoten, snijden, brand- en explosiegevaar en contact met chemische stoffen.

Naast de alleenwerkers in industriële omgevingen, zijn er ook alleenwerkers die vooral buiten het terrein van de organisatie werken. Denk aan servicemonteurs, beveiligers, zorgverleners en bezorgers. Deze groep mensen heeft vaak te maken met aanvullende risico's, zoals agressie, intimatie en geweld door boze klanten en onveilige situaties onderweg en bij de klant thuis. Een mobiele alarmknop die altijd en overal werkt, is in deze situaties zeer belangrijk.

**TIP:** Bij het selecteren van een goede oplossing is het van belang om goed in kaart te brengen in welke omgeving en onder welke omstandigheden de alleenwerker werkt.



**WIST JE DAT ER BINNEN 1 BEDRIJF SOMS WEL 20 ALLEENWERKERS TEGELIJKERTIJD AAN HET WERK ZIJN?**



# WAT IS ALLEENWERKERSALARMERING?

Alleenwerkersalarmering is een systeem dat alleenwerkers in staat stelt om handmatig of geautomatiseerd hulp in te roepen van collega's, de beveiliging of van hulpdiensten in het geval van een noodsituatie. Hierdoor wordt de kans op erger letsel of overlijden geminimaliseerd.

Het is daarom belangrijk om voor een betrouwbaar systeem te kiezen waarvan de werking onder alle omstandigheden gegarandeerd is. Maar ook een gebruiksvriendelijk systeem dat prettig is om mee te werken. Daardoor wordt het ook daadwerkelijk gedragen door de medewerkers.

**TIP:** Zorg er voor dat de opvolging goed georganiseerd is. Want wat als er opeens een incident is en iedere seconde telt? Wie kan dan het beste eerste hulp verlenen? En wat is de beste manier om deze hulpverleners te bereiken?



## DE TECHNIEK VAN ALLEENWERKERSALARMERING

Man-down alarmering is een veel gebruikte methode om ongevallen automatisch op te merken en door te melden. Man-down detectie is een verzamelnaam voor het meten van beweging (of een gebrek daaraan), kanteling, valversnelling en impact. Afhankelijk van de werkzaamheden en de omgeving waarin de medewerker werkt kan voor één of een combinatie van deze methodieken gekozen worden. Als de medewerker zelf in staat is om alarm te slaan dan is de aanwezigheid van een goed bereikbare en eenvoudig te bedienen SOS-button van belang.



# DE OMGEVINGSFACTOREN

Het is goed om uit te zoeken of de werkplek van de medewerker bepaalde eisen stelt aan de alarmeringsapparatuur. Is er bijvoorbeeld sprake van explosiegevaar en is ATEX bescherming verplicht? Is het heel vochtig, stoffig, erg warm of juist extreem koud?

Tot slot is het van belang om na te gaan welke netwerken beschikbaar zijn op de werkplekken waarmee de alarmapparatuur kan verbinden. Zijn er één of meer GSM-netwerken beschikbaar? Of is er een dekkend wifi-netwerk met een geborgde internetverbinding? Dit is allemaal van belang voor de juiste keuze van het systeem.



## DE LOCATIE VAN HET INCIDENT

Tijdens een noodgeval telt iedere seconde. Het dan uiterst belangrijk dat collega's en hulpverleners direct weten waar ze naar toe moeten. Met alleenwerkersalarmering kan de locatie op verschillende manieren bepaald worden.

- **GPS**

Voor mensen die mobiel werken, is GPS een goede oplossing.

- **Locatiebeacons**

Binnen in een gebouw wordt vaak gebruik gemaakt van locatiebeacons. Afhankelijk van de situatie wordt dan gebruik gemaakt van wifi-, bluetooth- of radiobeacons.

- **Vaste locatie**

Koppel een alleenwerkersdevice aan een vaste ruimte.



# WAAR LET JE OP BIJ DE KEUZE VAN ALLEENWERKERSALARMERING?



## Betrouwbaarheid

Een alarmmelding moet natuurlijk altijd snel binnenkomen bij de gewenste ontvangers van het alarm. Dat betekent dat de gebruikte hardware feilloos moet werken, maar ook dat het alarmeringsplatform en het communicatienetwerk maximaal beschikbaar zijn. Maar niet alleen de techniek moet op orde zijn. Een goede leverancier is nauw betrokken bij de inrichting van de totale oplossing zodat die naadloos aansluit bij de manier waarop het wordt gebruikt in de praktijk. Een duidelijke instructie aan alle eindgebruikers mag natuurlijk niet ontbreken en let ook op de bereikbaarheid van de supportafdeling van de leverancier. Komt die overeen met de uren waarop jullie het systeem gebruiken?

## **Aanbieders die beschikken over het certificaat 'Mobile Security' van Kiwa hebben dit altijd goed beschreven en georganiseerd.**

Deze bedrijven worden hier jaarlijks op getoetst. Aanbieders die niet over dit certificaat beschikken kunnen een prima dienstverlening hebben, maar controleer dan zelf kritisch of dergelijke zaken goed geborgd zijn.



## Stel de juiste functionele eisen aan de apparatuur

Alleenwerkersalarmering is een vorm van kritieke alarmering. Kies daarom bij voorkeur voor hardware die stof- en waterbestendig is en tegen een stootje kan. Als de alarmapparatuur gebruikt wordt in een omgeving met veel lawaai, of als de eindgebruiker gehoorbescherming draagt, zorg er dan voor dat de waarschuwingstonen die het apparaat laat horen bij een alarm luid genoeg zijn.







### **Draagbaarheid en bediengemak**

Het is natuurlijk de bedoeling dat alleenwerkersalarmering de medewerkers ondersteunt in hun veiligheid en hun veiligheidsgevoel. Dat kan alleen als de apparatuur eenvoudig is in gebruik en bovendien comfortabel gedragen kan worden. Let er ook op dat de SOS-knop intuïtief bediend kan worden, ook met handschoenen aan als die tijdens het werk gedragen worden. Vaak wordt een man-down systeem boven de kleding op de borst of aan de riem gedragen. De SOS-knop is dan met beide handen goed te bedienen en op die plekken is de bewegings- en kanteldetectie het meest nauwkeurig.



### **Alarmeren met een alleenwerkers-app**

Er zijn ook apps op de markt met functies voor alleenwerkersalarmering. De betrouwbaarheid en het bediengemak van een app op de mobiele telefoon valt of staat met de kwaliteit van de gebruikte telefoon, de beschikbaarheid van het netwerk en de zorgvuldigheid waarmee de telefoon wordt beheerd en gedragen. Ben je benieuwd naar de werking van een app in jouw situatie, test dit dan uitvoerig en onder realistische omstandigheden. Je kunt daar de selectie-checklist op pagina 13 voor gebruiken.





## Ontvangen van alarmmeldingen

Op het moment dat iedere seconde telt, is het uitermate belangrijk dat een alarmmelding en de locatie van het incident snel bij de juiste mensen terecht komt. Om te bepalen welke methode het meest geschikt is voor jullie specifieke situatie breng je eerst de werkomgeving en -omstandigheden van de alarmontvangers in kaart.

Leden van een BHV-team werken zelf vaak op verschillende plekken binnen de organisatie. Hebben ze daar bijvoorbeeld allemaal een (mobiele) telefoon beschikbaar? Werken ze met gehoorbescherming of in een ATEX omgeving? En is er netwerkdekking op de werkplek? De antwoorden op deze vragen zijn allemaal van invloed op de keuze voor de techniek die je kiest om een alarmmelding mee te ontvangen.

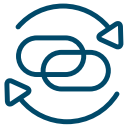
Als het alarm binnenkomt in een beveiligingsloge of en bij een receptie, bekijk dan goed of die plek daadwerkelijk altijd bemand is. Ook tijdens de lunch, buiten kantoortijd of tijdens een toiletbezoek, kan er een noodgeval gemeld worden.

Met mobiele apps, spraakberichten, pieper-oproepen, computerschermen, sirenes en zwaailampen of zelfs een 24/7 bemande alarmcentrale zijn er altijd wel één of meerdere geschikte manieren te vinden om er zeker van te zijn dat een alleenwerker in nood ook daadwerkelijk hulp krijgt.



**Zorg ervoor dat een melding nooit onbeantwoord kan blijven.**





### **Koppelen met bestaande systemen**

In de praktijk is het vaak gewenst dat alarmmeldingen worden gedeeld met bestaande alarmmanagement- of oproepsystemen. In veel gevallen is dit mogelijk en kan een draagbare man-downknop bijvoorbeeld worden gekoppeld aan het oproepsysteem van het interventieteam of het BHV-team.



### **Duurzaamheid**

Als je investeert in een alarmsysteem wil je graag dat het lange tijd probleemloos meegaat en veilig in gebruik is. Let er daarom bij de selectie altijd op of een apparaat beschikt over een officieel CE-keurmerk en of het tegen vallen, vocht en water kan. De leverancier moet hier certificaten van kunnen tonen.

Een andere vorm van duurzaamheid zijn de factoren mens, klimaat en natuur. Al zijn de alarmknoppen klein van stuk, er zijn wel degelijk grote verschillen in de productiewijze van deze apparaten. Denk daarbij aan het land van herkomst. Hoe is het daar gesteld met de arbeidsomstandigheden in de fabrieken? Hoe wordt er bij de productie omgegaan met grondstoffen en energie? Hoe wordt het product verpakt en wat is er nodig om de alarmknop te vervoeren vanuit het land van herkomst? Vraag hier gerust naar bij de aanbieders waarmee je in gesprek gaat. Duurzaamheid is bij steeds meer organisaties een meewegende factor bij de selectie van de leverancier.



# KIEZEN EN IMPLEMENTEREN

Laat je, voordat je een keuze maakt, goed adviseren door de leveranciers. Vraag referenties op en bel die na. Maak bij de selectie een weloverwogen afweging tussen prijs, kwaliteit, betrouwbaarheid, service en duurzaamheid. **Het gaat immers om de veiligheid van medewerkers in levensbedreigende situaties.**

**Elke seconde telt** bij een incident. Daarom is het goed om een systeem in realistische praktijksituaties te testen en er mee te oefenen.

Onderzoek ook hoe de leverancier je helpt bij de implementatie. Dit is vrijwel altijd maatwerk waarbij goed in kaart gebracht wordt welke werkzaamheden er worden uitgevoerd, welke omgevingsfactoren van invloed zijn op de techniek, wie de alarmmelding ontvangt, en welke notificaties moeten worden ingesteld.

Het is belangrijk om als werkgever een duidelijke werkinstructie te koppelen aan de alarmknoppen. Zowel voor de gebruikers als voor de eventuele alarmopvolgers binnen de organisatie.

Maak één of meerdere personen verantwoordelijk voor het alarmeringssysteem. Zo hebben de medewerkers een vast aanspreekpunt en is er overzicht op het gebruik van de alarmsystemen.

Kies voor kwaliteit. Dan zijn jouw collega's **nooit alleen**.



# SELECTIE-CHECKLIST VOOR ALLEENWERKERS ALARMERING

## Betrouwbare werking

- Zijn meerdere netwerken beschikbaar zodat meldingen altijd aankomen?
- Geeft het apparaat de juiste locatie door?
- Is er kwalitatief hoogwaardig instructiemateriaal beschikbaar voor de eindgebruikers?
- Is de apparatuur bestand tegen vocht, stof en vallen?
- Is er telefonisch support op de momenten dat met de apparatuur wordt gewerkt?
- Beschikt de leverancier over een kwaliteitskeurmerk?

## Draagbaarheid en bediengemak op de werkplek

- Kan de apparatuur veilig op een bereikbare plek, boven de kleding gedragen worden?
- Zijn signaaltönen van de apparatuur luid genoeg om gehoord te worden?
- Kan de alarmknop met één willekeurige hand bediend worden?
- Kan de apparatuur met handschoenen aan bediend worden (indien van toepassing)?
- Is er kans op valse alarmen door stoten of aanraken?
- Kan het apparaat eenvoudig opgeladen worden?

## Doormelden en ontvangen van alarmen

- Past de oplossing waarmee het alarm ontvangen wordt bij de omgeving en omstandigheden waarin wordt gewerkt?
- Is de locatie van het incident direct inzichtelijk voor de hulpverleners?
- Kan er een koppeling gemaakt worden met bestaande oproepsystemen?
- Is er een alarmcentrale beschikbaar om alarmmeldingen op te volgen?
- Is maatwerk mogelijk?





## Persoonlijk advies

Secure2Go biedt alarmeringsoplossingen voor alleenwerkers en adviseert werkgevers bij de keuze van een effectief systeem dat goed aansluit op de risico's, omgeving en interne noodprocessen van de organisatie. Neem contact met ons op voor meer informatie. Samen kunnen we er voor zorgen dat jullie alleenwerkers zich veilig voelen tijdens het werk.

